



A PHI Company

平安度过暴风雨的袭击

How Delmarva Power 何做好防范工作

当暴风雨即将到来时，Delmarva Power会增加工作人员，包括现场人员和呼叫中心工作人员，以应对可能发生的停电故障。我们还与当地政府及紧急事故救援人员密切合作，监测即将来临的暴风雨或其它可能发生的情况，并做好在必要时启动紧急程序的准备。

您如何做好防范工作

Delmarva Power恳请客户做好防范工作，具体做法是：配备一个暴风雨应急包，并制定应急计划，以防万一发生长时间停电故障，或在特殊情况下，就地躲避，或者根据指令疏散到他处。以下是您现在便可动手准备的几件事情：

未雨绸缪

- 配备一个暴风雨应急包或“随身包”：
 - 手电筒
 - 用电池供电的收音机或电视机
 - 用电池供电或上发条的时钟
 - 备用电池
 - 专用医疗用品或婴儿用品
 - 隔热保温箱
 - 紧急电话号码单
 - 毯子和备用衣服
- 准备至少够吃3天的不易腐败的食品和水，并配备一把手动开罐器。
- 检查处方药品、婴儿用品和必需医疗用品。
- 务必备有至少一部有绳电话或一个手机。停电时，无绳电话无法工作。

特殊需求的筹划

- 如果您本人或您的熟人使用生命支持设备，则应提前做好安排，以防长时间停电：
 - 询问亲友能否让您与他们呆在一起，或弄清是否有适合您的情况的便携发电机。
 - 询问亲友能否让您与他们呆在一起，或弄清是否有适合您的情况的便携发电机。

更新您的电话号码

- 如果您近期搬了家，请致电1-877-506-7797，以更新您的电话号码，我们的自动停电管理系统能识别您的身份并记录您的停电报告。

报告停电故障：

New Castle郡 (DE) ; Cecil and Harford Counties (MD):1-800-898-8042

Kent和Sussex郡 (DE)、MD和VA东部海岸:1-800-898-8045

New Castle郡 (DE) 天然气紧急情况:1-302-454-0317

当暴风雨即将到来时

- 注意收听当地新闻广播
- 找出您的暴风雨应急包或“随身包”并检查各种物品
- 拔掉敏感电器的插头
- 如果需电力供水，则将浴缸装满水

紧急电话号码

要报告停电或电线刮落或电线杆故障等紧急情况，
请致电Delmarva Power，电话号码如下

在New Castle郡 (DE)、
Cecil and Harford Counties (MD):
1-800-898-8042

仅限New Castle郡 (DE)，天然气紧急情况:
302-454-0317

在Kent和Sussex郡 (DE)、Maryland和
Virginia的东部海岸:
1-800-898-8045

TTY: 1-800-822-8056

如果家中没电

- 首先，查看停电是否因家中断路器跳闸引起。然后，查看邻居家是否有电。
- 致电Delmarva Power，报告停电故障。我们的自动系统将在您致电时记下您的停电故障报告。
- 如果系统要求您不要挂机，则请您不要挂断电话，以便我们获取您目前的电话号码和地址。
- 将多数电灯、电视机和家用电器的插头拔掉，以防来电时断路器过载。但要开一盏电灯，这样，电力恢复时您可及时知道。
- 关紧冷柜门和冰箱门。如果关紧冷柜门，食品在装满的冰柜里可36-48小时保持冷冻。半满的冰柜可保持食品24小时冷冻。
- 在夏季，请关闭遮光帘或帷帘，保持室内凉爽。在冬季，白天让太阳温暖室内，夜晚则关闭遮光帘和帷帘，给室内保温。
- 如果您可以用电池供电的手提电脑上网或在办公室上网，请访问www.delmarva.com，并点击Storm Center，了解最新情况。

恢复供电顺序

1. 刮倒的带电电线或可能危及生命的情况以及停电的与公众安全相关的大楼或医院，
2. 服务于成千上万客户的输电线，
3. 变电站设备，
4. 服务于大量客户的主要配电线
5. 居民区辅助线，
6. 通向各家各户和企业的供电线。

